BILAN
REGROUPEMENT NATIONAL
TABLES DE QUARTIER

Amiens, Étouvie, mars 2022

MULHOUSE
Quartier Franklin

Mulhouse, Franklin, juin 2022

JUIN 2022

Contact :
Audrey Gondallier
tablesdequartier.psn@gmail.com
06.77.33.54.28

DÉROULÉ

RAPPEL DU PROGRAMME

- Jeux brise glace, mot d'accueil et présentation du programme
- Rallye photo - visite du quartier
- Retour sur
- Mobilisation / démobilisation
- Mise en route du collège Tables de quartier
- Bilan et perspectives

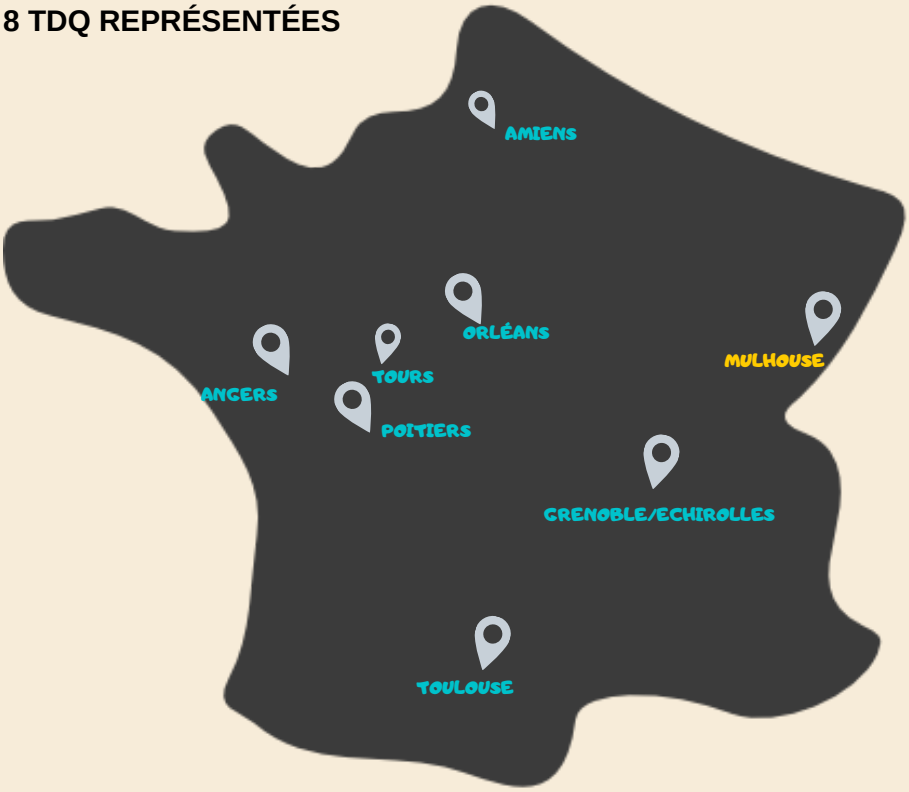
COMPTE RENDU RÉALISÉ PAR

Cédric Bélangi - Angélique Djédjé - Audrey Gondallier - Bénédicte Madelin

CARTE DES TABLES DE QUARTIER :

26 PARTICIPANT·ES

8 TDQ REPRÉSENTÉES



ATELIER 1 : A LA DÉCOUVERTE DU QUARTIER

MÉTHODE : RALLYE PHOTO

Composition de groupes, avec à disposition **un plan de la ville et des photos** à retrouver sur les points indiqués sur le plan.
Les groupes doivent prendre en photo les différents points :

- balade d'une heure
- retour comptage des points
- retour sur *paperboard* (positif, négatif, question, interrogation, coup de cœur)

L'objectif était de **faire découvrir le quartier** par les non mulhousiens sous forme de rallye photo, afin d'**avoir un diagnostic** en marchant « sans influence » de la part des locaux. Après la phase de mise en commun, une **analyse croisée** des perceptions a eu lieu.

Synthèse

- La place des Vosges est vue unanimement comme une priorité à traiter, la TDQ Franklin devrait s'en saisir
- Un travail sur l'information historique / patrimoniale aussi

Il est intéressant de noter que les principaux points positifs relevés par les non mulhousiens sont souvent les principales critiques faites au quartier par les mulhousiens : propre / sale, problème de stationnement / beaucoup de places, pas de verdure / quartier verdoyant etc…

Il y a une grande part de subjectivité dans la perception du quartier, et tout dépend aussi avec quoi on se compare !

SYNTHÈSE

CE QUI EST CHOUETTE	CE QUI EST MOINS CHOUETTE
Le bâti : De belles façades, beaucoup de couleurs Beaux jardins, immeubles / maisons, l'architecture Quelques rénovations récentes Des logements plus attrayants que des grands immeubles espaces extérieurs : Les places sont ombragées, de beaux arbres, ville « verdoyante » Le quartier est propre La présence de l'eau, du canal et le Pont Anna Schoen qui est très beau Plusieurs zones de loisirs enfants et adultes et des points d'eau De belles œuvres de street art Trottoirs et accès bien sécurisés, accessibles Circulation fluide Présence de transports en commun et vélos en libre-service La vie de quartier : Présence d'un espace santé Un beau marché mixte et cosmopolite Le quartier est accessible Proximité de services, de commerces et du centre-ville Population accueillante-souriante Beaucoup de mixité Beaucoup de places de parking Une ville pensée pour les familles	Le bâti : Densité urbaine importante Le gymnase Erbland est moche, vieillot Rupture entre le quartier ouvrier et le reste des bâtiments en termes d'entretien Une partie du patrimoine a disparu ou n'est plus visible Les espaces extérieurs : Manque de visibilité, de mise en valeur des beaux bâtiments, des fresques Manque d'information, de panneaux explicatifs sur les lieux / monuments historiques Place des Vosges complètement galvaudée e délaissée (sale et non aménagée) Très peu de bancs, mobilier urbain Quelques endroits très sales, déjections canines La vie de quartier : Sentiment d'insécurité, notamment pour les femmes : beaucoup d'hommes attroupés devant les cafés, sur les places Peu de commerces non communautaires Peu / plus de mixité sociale Où sont les jeunes ? (mais on était le matin...)
QUESTIONS	**REMARQUES**
Pourquoi la Place Franklin ? C'est qui ? Pourquoi nommer la place en son nom ? Omniprésence du mot « Balkan » sur les commerces Utilité du canal avec une grande profondeur ? Pourquoi les feux de croisement ont une temporalité si longue Est-ce qu'il y a un lien entre la pharmacie de l'Ange et l'église St Fridolin (présence de la même statue sur les 2 bâtiments)	Absence totale d'explications, d'informations sur les lieux où bâtiments emblématiques : cela n'aide pas les personnes à connaître l'histoire de leur quartier, ni les visiteurs extérieurs Présence d'œuvres de C215, street artiste mondialement connu !!

ATELIER 2 : MOBILISATIONS / DÉMOBILISATIONS

PARTIE 1 / MISE AU DÉBAT

Débat Mouvant

clique ici — Version écrite

clique ici — Version vidéo

CONSTATS

Facteurs de démobilisation : essoufflement, manque de relais, manque de moyens, peu de victoires visibles, souvent les mêmes personnes qui se mobilisent. Le centre social est souvent identifié comme un centre de ressources, une fois que la personne a obtenu ce qu'elle voulait, elle ne revient pas (la satisfaction immédiate du besoin). Conflits entre les personnes, rivalités ou confrontation d'égo.

AFFIRMATION 1

« Aujourd'hui, les gens n'y croient plus, ils ont du mal à se mobiliser »

*7 **personnes d'accord*** / **Argument :** dégouté, tout le temps mobilisé pour peu de résultats, un ras le bol des habitants, la sensation que tout est déjà décidé
13 personnes pas d'accord / **Argument :** effet boule de neige : si des personnes se mobilisent elles peuvent en entraîner d'autres, garder l'espoir que les choses insatisfaisantes puissent changer
7 personnes entre les deux / **Argument :** essoufflement, ne pas baisser les bras, l'engagement se fait selon la cause (si on est concerné directement), accepter qu'on peut continuer la mobilisation mais pas sur tous les sujets.

AFFIRMATION 2

« Sans la présence d'un·e salarié·e, la table de quartier fonctionnerait moins bien ? »

7 personnes d'accord / **Argument** : la présence salariée permet de suivre les actions et faciliter la vie d'une table de quartier
3 personnes pas d'accord / **Argument** : bien qu'un animateur soit utile, ce n'est pas nécessairement quelqu'un qui est salarié. Des bénévoles mettent à disposition leurs temps et énergies pour que la TDQ fonctionne et il faudrait plus le valoriser. Il peut y avoir un salarié au début d'une TDQ, avec un retrait progressif pour laisser toute la place à l'auto-organisation habitante.
15 personnes sont entre les deux / **Argument** : c'est un travail d'équipe, on a besoin de tout le monde, peu importe le statut.

PARTIE 2 / PARTAGES D'EXPÉRIENCES

Répartition en 3 groupes, avec 3 situations différentes à traiter à partir **d'un cas mulhousien**. L'atelier se découpe comme suit

- Témoignages de Mulhouse
- Témoignages des autres tables
- **Jusqu'à 10 points qui facilitent la mobilisation**

La restitution n'a porté que sur le dernier point

ASTUCES : se répartir des rôles dans le groupe

- **un·e rédacteur·rice** : charger de prendre les notes, les idées forces,
- **un·e maître·sse du temps** : charger de conclure un échange pour avancer dans le débat et avoir le temps de traiter les 3 questions + le temps de préparation de la restitution,
- **un·e animateur·rice** : charger de répartir la parole, s'assurer que tout le monde puisse s'exprimer de manière équilibrée

PRÉCONISATIONS

- **Mettre en place** un « diagnostic » pour comprendre les motifs de démobilisation sur le territoire, commencer par sonder / questionner, puis restituer aux personnes ce qui a été récolté comme avis et questions sur les perspectives,
- **Identifier** un sujet qui peut mobiliser du monde (ex : la rénovation urbaine, si les habitant·es vivent dans les immeubles concernés par les projets de l'ANRU alors ça peut être un moyen de mobiliser),
- **Proposer** régulièrement des temps de régulations, de communication, de « règles » dans les échanges,
- **Adopter** une démarche d'aller vers, avec des techniques de porte-à-porte ou celles qui permettent d'investir l'espace public,
- **Trouver** un sujet d'accroche qui permettra de rentrer en relation avec les personnes
- Créer un contact particulier, une intimité ; qui mettra en confiance et donnera envie de rentrer dans la conversation,
- **Utiliser** une communication adaptée à chaque personne, capter son mode de communication,
- **Diffuser** l'information à tout le monde ou faire en sorte qu'elle soit accessible par le plus grand nombre,
- **Participer** à des rencontres pour permettre le partage d'expériences, rebondir, se nourrir,
- **Organiser** des temps conviviaux sans thème préétablis,
- Valoriser les « petites » victoires, les démarches, les avancées, mêmes dans les cas d'échecs, retirer le positifs,
- **Utiliser** les institutions qui sont présentes sur le quartier et travailler avec le tissu d'acteurs sur le territoire,
- **Faire preuve** de force et de courage, d'entraide et de solidarité.

ATELIER 3 : INSTALLATION DU COLLÈGE TABLES DE QUARTIER

PARTIE 1 / ÉCHANGE PAR GROUPE

Méthode : 3 groupes ayant la même trame (+1 feuille de paperboard)

- Le calendrier éventuel ?
- Les formations
- La communication
- Autres points

CALENDRIER ET PROGRAMME D'ACTION

Fixer un calendrier avec des actions
Prévoir du soutien inter région / inter table quand nécessaire
Fixer une durée du mandat
Préparer les choix budgétaires
Accompagner les nouvelles tables
Faire remonter les problèmes des tables

COMMUNICATION

Médiatiser les réussites, les partager, informer sur les actions pour pouvoir faire ailleurs.
Faire un film sur les thématiques et problématiques des quartiers
Informer régulièrement sur ce que font les tables
Mise en place d'une newsletter
Promouvoir une plateforme : média alternatif commun, partager l'info
Support : carte de visites, brochures, fly, un onglet sur le site PSN

THÈMES DE CO-FORMATION

Proposer des animations visuelles
Discuter le lien entre table de quartier et conseil citoyen
Valoriser ce que l'on fait dans les tables de quartier
Animer des tables de quartier
Savoir communiquer en fonction des publics
Aider au démarrage d'une TDQ
Susciter la participation et la mobilisation
Apprendre à identifier le bon interlocuteur en fonction du sujet / apprendre à négocier

AUTRES

Financement / appui pour le poste d'adulte relais ou subvention locale ?
Régie ? fond d'amorçage pour une table qui démarre ?

RESTITUTION

MEMBRES DU COLLÈGE :

TOULOUSE (RAMISSA)
GRENOBLE (JAOUED)
ORLÉANS (MUSTAPHA)
POITIERS (CATHERINE)
MULHOUSE (NADIA OU MOHAMED)
AMIENS (CHRISTELLE)

! INTERROGER LES TABLES ABSENTES PAR MAIL SI ELLES SOUHAITENT INTÉGRER LE COLLÈGE, ASSEZ VITE

MISSIONS À VENIR :

- CALENDRIER JUILLET À DÉCEMBRE 2022
- COMMUNIQUÉ SUR LE REGROUPEMENT À MULHOUSE
- CONTRIBUTION RETOUR DE STRASBOURG
- GROUPE DE TRAVAIL UQP (SEPTEMBRE)
- GROUPE DE TRAVAIL SUR LA COMMUNICATION
- GROUPE DE TRAVAIL SUR LES OUTILS ET RESSOURCES
- REGROUPEMENT DÉCEMBRE (2,3, 4 DÉCEMBRE À POITIERS)
- GROUPE DE TRAVAIL FORMATION
- ARBITRAGE BUDGÉTAIRE
- MANDAT JUSQUE 2024

BILAN

EN UN MOT POUR DÉCRIRE LE REGROUPEMENT

Bravo, merci, accueillant (x10)

Enrichissant, intéressant, instructif (x5)

Découverte, étonnement (x4)

Partage, riche, participation (x3)

Ambition pragmatique, positif, mixité diversité (x1)

AVEC QUOI JE REPARS DE CE REGROUPEMENT

CONNAISSANCES ET MÉTHODES

Je repars avec le sentiment d'avoir bien travaillé ensemble, des idées pour un rallye dans le quartier
De l'apprentissage, un compte rendu
Jeu de piste, instructif
Outils : rallye photo, visite du quartier + coordonnées du centre social Papin
Des éclairages structurants
Découverte enrichissante, très bon week-end

ÉTATS D'ESPRITS

Curiosité des suites, envie d'agir, d'aider
Motivation pour mettre en place
Je repars avec beaucoup de confiance
Energie pour combattre, reboosté comme jamais !!!
Je repars avec de la joie et beaucoup d'idées à partager
De bons souvenirs et une nouvelle énergie positive
Satisfaction, plaisir, joie, énergie, souvenir, optimisme, heureuse, espoirs
Je pars avec une frustration car ma place au sein des tables de quartier n'est pas claire